

¡Bienvenido a Bywater!



¿QUIENES SOMOS ?

Como su administrador de beneficios de salud, somos su contacto de consulta si tiene preguntas sobre sus beneficios y cobertura de atención médica.

¿QUÉ HACEMOS ?

Gestionamos sus beneficios, verificamos la elegibilidad del seguro, procesamos y pagamos sus reclamos médicos y brindamos atención al cliente para usted y

¿CON QUIÉN TRABAJAMOS ?

Le otorgamos acceso a la red nacional de médicos y hospitales de Cigna para sus necesidades de atención médica

¿Cómo funciona Bywater?

Cada vez que se registre para cualquier cita médica o servicio médico, presente su tarjeta de identificación médica de Bywater al personal de recepción como lo haría con cualquier otra tarjeta de seguro. Para obtener los mejores resultados, siempre es bueno asegurarse de que la oficina tenga una copia de la tarjeta de identificación más reciente y las llamadas para verificar la elegibilidad y los beneficios. Es un paso rápido e indoloro con nuestro amable personal de servicio al cliente y el número dedicado de asistencia al cliente de Bywater **800.337.0792**. Estamos abiertos de **lunes a viernes, de 8:00 am a 7:00 p.m. EST**.

Después de su visita, Cigna recibirá los reclamos médicos de su proveedor, los volverá a procesar de acuerdo con sus contratos de proveedor y luego los enviará a Bywater para su procesamiento. Cigna **NO PUEDE** verificar la elegibilidad, citar beneficios ni proporcionar información sobre el estado de las reclamaciones. Trabajamos con Cigna para obtener acceso a los mejores proveedores en su área, pero Bywater se encarga del trabajo administrativo. Póngase en contacto con Bywater para cualquier pregunta relacionada con las reclamaciones.

También presentando... **Cigna Pharmacy!** Un valor agregado de usar Bywater es nuestra asociación con un administrador de beneficios de farmacia (o PBM). Un PBM administra sus beneficios de farmacia para asegurarse de que está recibiendo la mejor oferta en recetas con los mejores resultados. Cualquier pregunta relacionada con la farmacia debe dirigirse a los expertos en Cigna llamando al **800.325.1404**.

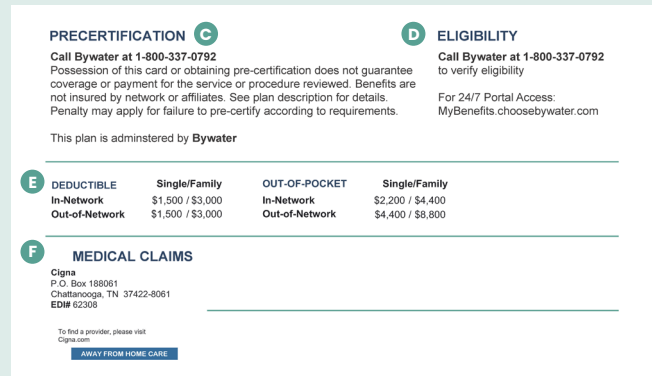
Conozca su tarjeta de identificación

Su tarjeta de identificación de Bywater contiene toda la información que usted, el consultorio de su médico y el farmacéutico necesitarán para acceder a la información de su seguro de salud. Asegúrese de mostrar su tarjeta CADA VEZ que visite a su proveedor de atención médica o farmacia.

front of card



back of card



- A** Este es su número de identificación de miembro de Bywater
- B** El deducible refleja su nivel de cobertura. Si tiene un dependiente cubierto, su tarjeta de identificación indicará el deducible familiar y el desembolso máximo. Consulte su documento del plan de Bywater para obtener más orientación.
- C** Información importante para todos los miembros.
- D** Su proveedor deberá llamar a Bywater al (800) 337-0792 para verificar su elegibilidad y beneficios. Llame a este número si tiene preguntas o inquietudes
- E** El deducible refleja su nivel de cobertura. Si tiene un dependiente cubierto, su tarjeta de identificación indicará el deducible familiar y el desembolso máximo. Consulte su documento del plan de Bywater para obtener más orientación.
- F** Toda la información necesaria para enviar reclamaciones médicas a Cigna para iniciar el proceso de pago.
- G** Cigna es la red para sus proveedores. Consulte el folleto Encuentre un profesional de atención médica para obtener más información.